

Communiqué de presse  
14 février 2023

## Le centre régional de réponse d'urgence aux cyberattaques, Grand Est Cybersécurité, est opérationnel

**Grand Est Cybersécurité, le centre d'assistance aux victimes d'attaques informatiques en Grand Est, ouvre ce mardi 14 février. Cette action phare du [Business Act #2](#) est pilotée par la Région Grand Est avec le soutien de l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI).**

**Localisé à Nancy et opéré par Grand E-Nov+, l'agence d'innovation et de prospection internationale de la Région Grand Est, ce centre délivre un service gratuit d'assistance aux PME, ETI (Entreprises de taille intermédiaire), collectivités et associations présentes sur le territoire.<sup>1</sup>**

**Ce centre d'appel est joignable par téléphone au 0 970 51 25 25 (appel non surtaxé).**

Ce service d'assistance comprend :

- une prise en charge personnalisée avec préqualification de l'incident et une assistance de premier niveau,
- une mise en relation avec des prestataires qualifiés pour répondre à l'incident,
- un suivi de l'incident jusqu'au rétablissement de la situation,
- un accompagnement à la judiciarisation,
- un suivi des statistiques d'incidentologie à l'échelle régionale.

Le dispositif [Grand Est Transformation \(GET\) Numérique](#) agit en appui de ce centre, comme un outil de fédération et de coordination de l'expertise cyber. Il permet de cartographier les prestataires de solutions et de services en cybersécurité qui interviennent sur le territoire au regard de leurs compétences (certification, label) dans le domaine du traitement des incidents de sécurité.

Avec Grand Est Cybersécurité, le parcours diagnostic de cybersécurité et le dispositif GET Numérique, la Région Grand Est consolide son engagement en faveur des acteurs du territoire pour améliorer leur résilience aux cyberattaques.

**Prochaine étape :** événement de lancement de Grand Est Cybersécurité et de la feuille de route Cybersécurité le 28 mars 2023 au LORIA (Laboratoire Lorrain de Recherche en Informatique et ses Applications), à Vandœuvre-lès-Nancy.

**En savoir plus :** [cybersecurite.grandest.fr](https://cybersecurite.grandest.fr)

### CONTACTS PRESSE

Région Grand Est  
**Isabelle Diller**  
Attachée de presse  
06 19 49 28 89  
[isabelle.diller@grandest.fr](mailto:isabelle.diller@grandest.fr)  
[presse@grandest.fr](mailto:presse@grandest.fr)

### Grand E-Nov+

**Isabelle Schultz-Kuhn**  
Directrice générale adjointe -  
Accompagnement et Numérique  
06 75 90 24 26  
[i.kuhn@grandenov.plus](mailto:i.kuhn@grandenov.plus)

**Catherine Maire**  
Chargée de communication  
Relations publiques - Relations presse  
07 85 57 91 97  
[c.maire@grandenov.plus](mailto:c.maire@grandenov.plus)

<sup>1</sup> Les particuliers et les TPE-PME sont soutenus par le [GIP Cybermalveillance.gouv.fr](https://gip-cybermalveillance.gouv.fr). Les Grandes entreprises, les Opérateurs d'Importance Vitale (OIV) et les Opérateurs de Services Essentiels (OSE) sont traités par le [CERT-FR de l'ANSSI](#).